IJESD • International Scientific Journal
ISSN: 2955-0386
IF: 12.31

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ВОСПРИЯТИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА СТУДЕНТАМИ С РАЗЛИЧНЫМ УРОВНЕМ ЦИФРОВОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

Ташбекова Азиза Мирсухбатовна
TMC INSTITUTE институт технологии, менеджмента и коммуникации
Преподаватель Кафедры педагогика и психология

Аннотация. В статье рассматриваются психологические особенности восприятия искусственного интеллекта студентами с различным уровнем цифровой компетентности. Анализируются отношение обучающихся к современным технологиям искусственного интеллекта, уровень доверия к результатам их работы, особенности взаимодействия с интеллектуальными системами, а также психологические факторы, влияющие на принятие новых цифровых инструментов. Особое внимание уделяется взаимосвязи цифровой грамотности, технологической уверенности, мотивации и критического мышления студентов.

Ключевые слова: искусственный интеллект, студенты, цифровая компетентность, психологическое восприятие, цифровая грамотность, доверие, мотивация, образовательные технологии.

Современное развитие информационных технологий оказывает значительное влияние на систему высшего образования. Искусственный интеллект постепенно становится важным инструментом образовательного процесса, предоставляя студентам возможности для самостоятельного изучения материала, поиска информации, выполнения практических заданий и развития профессиональных навыков. Использование интеллектуальных систем меняет не только способы получения знаний, но и психологическое отношение студентов к обучению. Восприятие искусственного интеллекта студентами зависит от множества факторов, среди которых особое место занимают уровень цифровой компетентности, индивидуальные психологические особенности, предыдущий опыт использования технологий и готовность к инновациям. Одни студенты воспринимают искусственный интеллект как эффективного помощника, способного облегчить учебную деятельность, другие испытывают определённую настороженность, сомнения в достоверности информации или опасения относительно чрезмерной зависимости от технологий. Цель исследования заключается в выявлении психологических особенностей восприятия искусственного интеллекта студентами с различным уровнем цифровой компетентности и определении факторов, влияющих на их отношение к использованию интеллектуальных технологий в образовательной среде [1].

Проблема взаимодействия человека с искусственным интеллектом рассматривается в рамках психологии, педагогики, информатики и цифровой образовательной среды. Исследования в области цифровой компетентности показывают, что успешное использование современных технологий предполагает не только наличие технических навыков, но и способность критически оценивать информацию, соблюдать цифровую безопасность и самостоятельно принимать решения.

Важное значение имеют работы, посвящённые технологическому принятию инноваций. В частности, модель принятия технологий Ф. Дэвиса (2019) объясняет, что отношение человека к новым технологиям во многом определяется воспринимаемой полезностью и простотой их использования. Применительно к искусственному интеллекту это означает, что студенты охотнее используют интеллектуальные инструменты, если понимают их практическую пользу

IJESD • International Scientific Journal
ISSN: 2955-0386
IF: 12.31

и могут эффективно взаимодействовать с ними. Методологическую основу исследования составляют анализ научной литературы, сравнительный анализ, обобщение психологических и педагогических подходов, а также рассмотрение особенностей цифрового поведения студентов. При этом цифровая компетентность рассматривается как совокупность знаний, навыков и умений, необходимых для эффективного, безопасного и критического использования цифровых технологий [2].

Психологическое восприятие искусственного интеллекта существенно различается в зависимости от уровня цифровой компетентности студентов. Условно можно выделить три группы обучающихся: студенты с высоким, средним и низким уровнем цифровой компетентности. Студенты с высоким уровнем цифровой компетентности, как правило, обладают более развитыми навыками взаимодействия с цифровыми инструментами. Они способны использовать искусственный интеллект для поиска и систематизации информации, подготовки учебных материалов, анализа текстов и решения различных образовательных задач. Для данной группы характерны более высокая технологическая уверенность, заинтересованность в инновациях и понимание возможностей искусственного интеллекта. Вместе с тем такие студенты чаще осознают необходимость проверки полученных ответов и критического отношения к автоматически сформированной информации [3].

Студенты со средним уровнем цифровой компетентности проявляют заинтересованность в использовании искусственного интеллекта, однако их взаимодействие с такими системами может сопровождаться определёнными трудностями. Они способны применять распространённые цифровые инструменты, но не всегда умеют правильно формулировать запросы, оценивать достоверность ответов и использовать дополнительные возможности интеллектуальных платформ. В этой группе отношение к искусственному интеллекту во многом зависит от личного опыта, поддержки преподавателей и успешности предыдущего взаимодействия с технологиями.

Студенты с низким уровнем цифровой компетентности могут испытывать неуверенность при использовании искусственного интеллекта. Недостаток технических знаний, ограниченный опыт работы с цифровыми платформами и страх допустить ошибку способны формировать психологические барьеры. Некоторые обучающиеся воспринимают искусственный интеллект как сложную технологию, требующую специальных знаний. Другие, напротив, могут чрезмерно доверять полученным ответам, поскольку не обладают достаточными навыками их самостоятельной проверки. Важным психологическим фактором является уровень доверия к искусственному интеллекту. Чрезмерное доверие может привести к некритичному использованию автоматически сформированных ответов, тогда как недостаточное доверие ограничивает возможности применения полезных цифровых инструментов. Поэтому необходимо формировать у студентов сбалансированное отношение к интеллектуальным системам, основанное на понимании их возможностей и ограничений [4].

Заключение

Психологические особенности восприятия искусственного интеллекта студентами непосредственно связаны с уровнем их цифровой компетентности. Студенты с высоким уровнем цифровой грамотности обычно демонстрируют большую уверенность при взаимодействии с интеллектуальными системами и способны более критически оценивать результаты их работы. Обучающиеся со средним уровнем компетентности нуждаются в дальнейшем развитии практических навыков, а студенты с низким уровнем цифровой подготовки могут испытывать неуверенность и психологические затруднения. Следовательно, эффективная интеграция искусственного интеллекта в высшее образование должна

IJESD • International Scientific Journal
ISSN: 2955-0386
IF: 12.31

сопровождаться развитием цифровых и психологических компетенций студентов. Важно научить обучающихся воспринимать искусственный интеллект не как замену человеческому мышлению, а как дополнительный инструмент, расширяющий возможности познания, творчества и профессионального развития.

Список использованной литературы

1. Davis F. D. Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. MIS Quarterly, 2019.
2. UNESCO. Guidance for Generative AI in Education and Research. Paris: UNESCO, 2023.
3. OECD. OECD Digital Education Outlook 2023: Towards an Effective Digital Education Ecosystem. Paris: OECD Publishing, 2023
4. European Commission. DigComp 2.2: The Digital Competence Framework for Citizens. Luxembourg, 2022.
5. Selwyn N. Should Robots Replace Teachers? AI and the Future of Education. Cambridge: Polity Press, 2019.
6. Holmes W., Bialik M., Fadel C. Artificial Intelligence in Education: Promises and Implications for Teaching and Learning. Boston: Center for Curriculum Redesign, 2019.